

## Condizioni di utilizzo del sito internet

<https://alvearechedicesi.it/it>

**Destinate ai Produttori**



**Entrata in vigore:** 19/02/2026

Benvenuti sul sito web *L'Alveare che Dice Sì!*

Al Vostro primo accesso al sito web Vi sarà richiesto di accettare espressamente le condizioni di utilizzo per fruire dei suoi servizi; pertanto, Vi preghiamo di leggerle con attenzione.

Non dimenticate che per fruire dei servizi del sito web Vi impegnate legalmente a rispettarne le condizioni di utilizzo.

### **1. Definizioni (da intendersi al singolare ed al plurale)**

**Buono d'Ordine:** documento emesso da L'Alveare che Dice Sì! e consegnato all'Iscritto dopo la chiusura della Vendita che riepiloga il dettaglio e il prezzo totale dell'Ordine, il prezzo per Prodotto acquistato, così come le informazioni relative alla consegna (indirizzo, contatto, data di Consegna e fascia oraria).

**Buono di Consegna:** documento emesso da L'Alveare che Dice Sì! e trasmesso al Gestore che contiene le informazioni relative ai Prodotti da distribuire e che gli Iscritti dovranno sottoscrivere per accettazione della conformità dei Prodotti rispetto al Buono d'Ordine.

**Buono di Preparazione:** documento generato dal Sito in favore del Produttore contenente l'elenco totale dei prodotti venduti nonché specifiche indicazioni per ciascun alveare al quale partecipa

**Ordine:** richiesta di acquisto dei prodotti venduti dai Produttori.

**Contenuti:** qualsiasi elemento (di testo, grafico, audio, audiovisivo o altro, ivi compresa la denominazione e/o l'immagine eventualmente scelta dall'Utente per identificarsi sul Sito) pubblicato dai diversi Utenti del Sito nell'ambito della fruizione dei Servizi.

**Spazio di Vendita:** pagina dell'Alveare sulla quale gli Iscritti trasmettono gli ordini ai Produttori.

**Giorni di Consegna:** giorni prescelti dal Gestore, e convalidati espressamente da L'Alveare che Dice Sì!, durante i quali gli Ordini sono consegnati agli Iscritti.

**Iscritto:** chiunque sia iscritto ad un Alveare.

**Offerte:** schede stabilite dai Produttori, che riepilogano le caratteristiche, il prezzo e le quantità dei loro Prodotti proposti in vendita.

**Fasce orarie:** intervalli orari prescelti dal Gestore per i Giorni di Consegna degli Ordini.

**Prezzo Produttore:** importo che il Produttore desidera percepire per ogni Prodotto venduto, al netto di ogni altra condizione quali le spese per i servizi erogati dal Gestore e dall'Alveare che

Dice Sì!

**Prezzo Finale:** importo complessivo che l'Iscritto è chiamato a pagare per l'acquisto dei Prodotti, comprensivo delle spese per i servizi erogati dal Gestore e dall'Alveare che Dice Sì!

**Produttori:** chiunque propone in vendita i suoi prodotti agli iscritti di un

Alveare. **Prodotti:** qualunque bene o servizio destinato alla vendita attraverso il sito.

**Gestore dell'Alveare (o Gestore):** chiunque, previa autorizzazione dell'Alveare Madre, avvia, cura e gestisce la pagina del proprio Alveare mediante la quale avviene l'acquisto dei Prodotti e coordina la loro consegna dai Produttori agli Iscritti.

**Alveare:** comunità creata e sviluppata su iniziativa di un Gestore dell'Alveare che riunisce gli Iscritti e i Produttori.

**Alveare Madre:** gruppo di lavoro de L'Alveare che Dice Sì! titolare di funzioni organizzative e gestionali dedicate all'utilizzo corretto dei servizi del Sito.

**Servizio di Pagamento:** servizio di pagamento online fornito dal prestatore identificato sul Sito. **Utente:** Iscritto, Produttore o Gestore dell'Alveare.

**Vendite:** vendite di Prodotti concluse direttamente tra gli Iscritti e i Produttori. **Visitatori:**

internauti che navigano sul Sito o vi si iscrivono senza tuttavia aderire a un Alveare **2. Oggetto**

L'Alveare che Dice Sì! propone una piattaforma accessibile online via computer, tablet o mobile all'indirizzo <https://alvearechedicesi.it/it> (di seguito: il «Sito») che permette agli Iscritti di un Alveare di acquistare direttamente dai rispettivi Produttori i prodotti ivi reperibili e di riceverli in giorni, orari e luoghi prestabiliti;

Le presenti condizioni generali hanno per oggetto di definire le modalità e condizioni di utilizzo del Sito e dei servizi proposti sul Sito (di seguito i «Servizi») da parte del Gestore dell'Alveare così come di definire i loro diritti e obblighi.

Le presenti condizioni generali sono accessibili e stampabili in qualsiasi momento tramite un link diretto in fondo alla home page del Sito, all'indirizzo <https://alvearechedicesi.it/it>

### **3. Titolare del Sito e dei Servizi, recapiti**

Il Sito e i Servizi sono gestiti da Equanum Italia Srl, C.F. e P.I. 11437410010, con sede legale in Corso Einaudi 20, Torino, designata sul Sito come "L'Alveare Madre", reperibile ai recapiti: Corso Einaudi 20, 10129 Torino, Italia; e-mail: [info@alvearechedicesi.it](mailto:info@alvearechedicesi.it); pec: [equanumitalia@pec.it](mailto:equanumitalia@pec.it)

### **4. Qualità professionale**

Le presenti condizioni generali regolano i diritti e obblighi del Produttore in relazione agli Alveari che operano in Italia.

Il Produttore è informato e consapevole che la sua sia un'attività commerciale soggetta a norme legali, contabili e fiscali delle quali è l'unico responsabile del loro rispetto o della loro violazione ed accetta senza limitazioni tale condizione.

### **5. Accettazione delle condizioni di utilizzo**

L'accettazione delle presenti condizioni di utilizzo da parte del Produttore dell'Alveare avviene tramite la spunta di un'apposita casella nel profilo del Produttore che si attiva solo a seguito dell'apertura del file contenente proprio le condizioni in questione. In mancanza di espressa accettazione, l'interessato non potrà assumere la qualità di Produttore

L'accettazione si intende totale ed incondizionata su tutto a quanto riportato nelle condizioni di utilizzo, sicché qualsiasi adesione con riserva è considerata come nulla o non avvenuta. Il Produttore che non accetta di essere vincolato dalle presenti condizioni generali, o dalla [Carta Etica del Produttore](#) non deve accedere al Sito né utilizzare i Servizi.

## **6. Candidatura**

### **6.1. Iscrizione preliminare sul Sito**

L'iscrizione di un Produttore al Sito può avvenire in modo spontaneo o su invito di un Utente o di L'Alveare che Dice Sì!

Qualsiasi persona desiderosa di partecipare al Sito in qualità di Produttore (di seguito: il "Candidato Produttore" o "Candidato") deve preventivamente e imperativamente essersi iscritta sul Sito e disporre così di uno status di Utente iscritto, secondo le modalità previste nelle Condizioni Generali di Utilizzo del Sito.

### **6.2. Deposito della candidatura**

Il Candidato Produttore deve compilare l'apposito modulo (di seguito: il «Dossier Produttore») e deve fornire l'insieme delle informazioni richieste.

Mediante il Dossier Produttore il Candidato comunica a L'Alveare che Dice Sì! le informazioni destinate a essere pubblicate sul Sito, e, in particolare:

- la sua identità professionale, accompagnata da fotografie della sua sede e del suo team (di seguito: la «Scheda Produttore»);
- le fotografie dei Prodotti che propone in vendita, da inserire in catalogo, indicando per ogni prodotto la modalità di consegna relativa, in base alla logistica;
- la possibilità di consegnare i Prodotti presso il Gestore dell'Alveare.

Il Produttore ha l'obbligo di monitorare l'esattezza e l'aggiornamento delle informazioni contenute nel Dossier Produttore e nel Catalogo Prodotti per quanto concerne la loro conformità alle leggi e regolamenti in vigore.

Nel suo Dossier Produttore, il Candidato inserisce inoltre le informazioni destinate solamente a L'Alveare che Dice Sì! per le necessità dell'esame della sua candidatura. In particolare, lui deve indicare la sua iscrizione al registro delle imprese, il numero di Partita IVA e le informazioni per l'identificazione del legale rappresentante. Le coordinate bancarie del Produttore saranno richieste esclusivamente per il corretto utilizzo del Servizio di Pagamento. La verifica e la convalida delle informazioni sono effettuate sotto l'unica responsabilità del prestatore di Servizi di Pagamento, conformemente alla normativa applicabile.

L'omessa comunicazione delle informazioni necessarie provocherà la sospensione della candidatura da parte di L'Alveare che Dice Sì!.

Il profilo del produttore che non opera sul sito per oltre 1 (uno) mese dopo il deposito della candidatura viene considerato inattivo e cancellato dalla società.

### **6.3. Accettazione o rifiuto della candidatura**

La candidatura è sottoposta alla convalida preventiva ed espressa di L'Alveare che Dice Sì!, che verifica

se essa abbia le caratteristiche idonee per l'organizzazione e la realizzazione delle Vendite in condizioni materiali, tecniche e commerciali soddisfacenti per la buona esecuzione dei Servizi. L'Alveare che Dice Sì! può in questa occasione richiedere qualsiasi documento o informazione complementare.

In caso di accettazione della candidatura, verrà aperta per il Produttore un'interfaccia di gestione dell'Alveare (di seguito: l'«Interfaccia di Gestione») nelle forme e secondo i mezzi tecnici stabiliti da L'Alveare che Dice Sì!.

L'Alveare che Dice Sì! si riserva il diritto di rigettare la candidatura del produttore che, a suo insindacabile giudizio, non rispetta gli standard necessari a soddisfare la buona esecuzione dei servizi, e il produttore non può rivalersi sulla società né porre obiezioni al rigetto della candidatura.

In caso di rifiuto, il Candidato conserva la possibilità di partecipare agli Alveari in qualità di Iscritto o di utilizzare i Servizi come Visitatore, ma in ogni caso non potrà domandare indennità o risarcimenti di sorta a L'Alveare che Dice Sì!.

## **7. Presentazione dei Prodotti e delle Offerte**

A seguito della convalida della sua candidatura, al Produttore viene proposta da L'Alveare che Dice Sì! una lista degli Alveari nei dintorni della sua sede.

Il Produttore indica i Prodotti che propone in vendita in base alla modalità di consegna: “consegna di persona” se intende consegnare i prodotti in distribuzione e “spedizione” se intende spedire i prodotti all'Alveare. Per ciascuno degli Alveari nei quali è iscritto, il Produttore fissa la soglia minima di Ordini richiesta affinché possa consegnare o spedire i Prodotti.

Prima di partecipare alle Vendite il Produttore deve completare la Scheda Prodotto, della quale è unico responsabile, mediante i mezzi tecnici messi a disposizione da L'Alveare che Dice Sì!. La Scheda Prodotto è creata e conservata nel suo Catalogo Prodotti e deve necessariamente contenere:

- la denominazione di vendita ovvero la descrizione del prodotto, anche ove si tratti di prodotto proveniente da un terzo;
- la descrizione del prodotto ed ogni indicazione prevista dalle leggi e dai regolamenti applicabili al commercio elettronico di prodotti alimentari;
- una fotografia del prodotto affinché questo sia immediatamente riconoscibile e che riproduca nella maniera più fedele possibile il prodotto che sarà poi consegnato.

Il Produttore è tenuto a compilare il Catalogo Prodotti e la Scheda Prodotto nella lingua dello Stato in cui esercita la sua attività e a descrivere i suoi prodotti in modo esaustivo e veritiero.

Il Produttore sceglie gli Alveari all'interno dei quali intende proporre tutti o parte dei suoi Prodotti, secondo il Giorno di Consegna previsto e la Fascia Oraria.

Dopo aver completato il suo Catalogo Prodotti, il Produttore deve stabilire le sue Offerte. Il Produttore determina liberamente il Prezzo Produttore, che corrisponde alla remunerazione che il Produttore intende ricevere per ogni Prodotto venduto. Il Prezzo Finale pagato dall'Iscritto è calcolato automaticamente dal Sito aggiungendo al Prezzo Produttore:

- La commissione dovuta al Gestore dell'Alveare;
- La commissione per L'Alveare che Dice Sì!;
- Le spese finanziarie legate al Servizio di Pagamento;
- L'IVA applicabile.

Il Prezzo Finale così calcolato è visualizzato dagli Iscritti al momento dell'effettuazione del loro Ordine. Le Offerte devono in particolare contenere le caratteristiche essenziali dei Prodotti, il loro prezzo per lotto, unità, volume o peso e le informazioni afferenti alla loro disponibilità. Il Produttore è libero di partecipare all'insieme delle Vendite degli Alveari all'interno dei quali è iscritto o solamente ad alcune

di esse. In quest'ultimo caso, è invitato a scegliere le Vendite alle quali intende partecipare.

Il Produttore può aggiungere nuove Offerte in qualsiasi momento. La loro aggiunta in una Vendita resta tuttavia sottoposta alla convalida preventiva del Gestore. Quando l'importo minimo di ordini non è raggiunto, il Produttore dispone di un termine di 12 (dodici) ore a partire dalla chiusura della Vendita per accettare sul suo profilo di eseguire gli Ordini anche se non hanno raggiunto il minimo richiesto. Passato quel termine senza espressa accettazione da parte sua, gli Ordini interessati si considerano annullati e gli Iscritti vengono informati dell'annullamento tramite il Buono d'Ordine.

## **8. Organizzazione delle Vendite**

### **8.1. Preparazione e conclusione delle Vendite**

Salvo diversamente indicato e approvato per iscritto da L'Alveare che Dice Sì!, le vendite si concludono tra il Produttore e gli Iscritti e la Consegna dei prodotti avviene presso il luogo di distribuzione di ogni Alveare ovvero nel luogo scelto dall'iscritto in caso di fruizione del servizio di consegna a domicilio.

A seguito dell'apertura della vendita il sito genera il Buono di Preparazione destinato ai Produttori, aggiornabile fino alla chiusura della vendita e contenente l'elenco e le specifiche dei prodotti venduti e i riferimenti dedicati a ciascun Alveare cui partecipa il Produttore.

A seguito della chiusura della vendita, e della conseguente conferma da parte del Gestore, il sito genera il Buono d'Ordine contenente le specifiche informazioni destinate agli iscritti ed ai produttori sull'acquisto ultimato.

A vendita conclusa, il Produttore deve attenersi solo e soltanto al combinato disposto del Buono di Preparazione e del Buono d'Ordine per la preparazione e la consegna dei prodotti venduti.

A seguito della ricezione del Buono d'Ordine il Produttore si impegna a verificarne la conformità ed a comunicare senza ritardo al Gestore interessato eventuali errori od omissioni in riferimento ai quali rimane il solo ed unico responsabile per eventuale criticità, anche di natura economica.

### **8.2. Consegna**

#### **8.2.1. Consegna da parte del Produttore**

Ferma la possibilità per il Produttore di far recapitare i prodotti al Gestore o all'Iscritto sotto la propria esclusiva responsabilità, il Produttore si impegna a consegnare i Prodotti il Giorno di Consegna e durante la Fascia Oraria all'uopo previsti.

Il Produttore che non staziona nello Spazio di vendita durante tutta la distribuzione deve necessariamente assicurarsi che il Gestore abbia il materiale e gli strumenti necessari per conservare la genuinità dei Prodotti fino alla loro consegna all'acquirente.

In nessun caso il Gestore potrà essere considerato responsabile per irregolarità- nella conservazione dei Prodotti, a meno che sia dimostrato che il Gestore non abbia rispettato le istruzioni espressamente date dal Produttore assente sullo Spazio di Vendita e/o non abbia utilizzato il materiale che gli è stato consegnato.

Il Produttore è tenuto a sottoscrivere il Buono di Consegna emesso da L'Alveare che Dice Sì! e stampato dal Gestore, salvo irregolarità già denunciate al Gestore.

In caso di omesso ritiro dei Prodotti, nessun rimborso potrà essere reclamato dall'Iscritto e questi dovranno essere trattenuti, asportati e smaltiti dal Produttore.

Il Produttore impossibilitato a partecipare alla distribuzione ha facoltà di delegare un sostituto nel giorno di distribuzione sotto la propria esclusiva responsabilità, fermo restando che L'Alveare che Dice Sì!, e il Gestore rimangono estranei ed esenti da responsabilità per ogni azione del delegato e per ogni

alterazione delle caratteristiche dei prodotti da consegnare per le quali risponde unicamente il Produttore.

Il Gestore o L'Alveare che Dice Sì! possono opporsi alla sostituzione nel caso in cui rilevino un abuso di tale servizio da parte del produttore, e il produttore che delega un sostituto nonostante l'indicazione contraria del gestore o della società può essere escluso dall'alveare oggetto della delega.

In caso di contrasto tra le iniziative che intendono assumere il gestore o la società a fronte dell'assenza del produttore, prevale la volontà della società.

### **8.3. Reclami**

In caso di reclami trasmessi al Gestore sui prodotti acquistati, questi informa immediatamente il Produttore.

Il produttore che riceve un reclamo si impegna ad elaborarlo con diligenza e professionalità e ad informare il Gestore della soluzione che intende adottare.

### **8.4. Indisponibilità**

Il produttore che si trovi nell'impossibilità di consegnare i prodotti nel giorno della distribuzione, durante la fascia oraria, o in esecuzione del servizio di consegna a domicilio, deve informare immediatamente il Gestore interessato che, a sua volta, si impegna ad informare immediatamente gli Iscritti.

Il produttore si impegna a rimediare con ogni mezzo alla propria indisponibilità, ma se non effettua la consegna dei prodotti non matura il diritto di ricevere il pagamento degli ordini e rimane obbligato a rimborsare gli iscritti dei costi sostenuti, il Gestore e L'Alveare che Dice Sì! del mancato guadagno.

## **9. Remunerazione del Produttore**

La remunerazione del Produttore corrisponde al Prezzo Produttore dei Prodotti effettivamente consegnati agli acquirenti e gli viene corrisposto sul conto corrente bancario collegato al suo Portafoglio Elettronico.

Il Produttore emetterà la ricevuta destinata all'acquirente per il Prezzo Finale e nel rispetto del suo regime fiscale.

L'Alveare che Dice Sì! è estranea al funzionamento del sistema di pagamento e non è in grado di intervenire sui trasferimenti di denaro che avvengono all'esito degli acquisti; pertanto, non è responsabile di eventuali criticità nella fase di remunerazione del Produttore.

## **10. Responsabilità del Produttore**

Il Produttore si impegna ad improntare la sua attività nel rispetto dei principi di buona fede e correttezza durante tutta la durata di adesione al Sito, a mantenere aggiornate tutte le informazioni che riguardano la sua attività, a rispettare le leggi e i regolamenti vigenti nel proprio ambito di operatività e a non applicare politiche commerciali in grado di cagionare tensione e concorrenza ingiustificata all'interno della rete.

Il Produttore si impegna a versare la ritenuta d'acconto di legge in favore del gestore ove previsto dalla legge.

Il Produttore si impegna a mantenersi costantemente aggiornato attraverso le comunicazioni a lui dedicate diffuse dalla società all'interno e fuori dal sito.

Il Produttore è il solo responsabile della conformità dei prodotti che vende rispetto alle norme di legge che regolano la materia nonché della conformità e della completezza delle informazioni che li

riguardano a tutela degli acquirenti; pertanto, è il solo ed unico responsabile per ogni eventuale irregolarità riscontrata da chiunque e per qualsivoglia disciplina (a titolo esemplificativo e non esaustivo, etichettatura, igiene, confezionamento, conservazione, trasporto ecc.).

Il produttore è responsabile della messa a disposizione degli acquirenti, tanto sul sito quanto al momento della consegna, delle informazioni sui suoi prodotti, come previste dalla legge in materia di commercio elettronico dei prodotti alimentari, ed è tenuto a riscontrare ogni richiesta di informazioni o chiarimenti in materia di etichettatura nonché a rimediare senza ritardo ad ogni eventuale criticità segnalata dal Gestore.

Il Produttore è tenuto ad assicurarsi che ogni locale ove avviene la Distribuzione dei suoi Prodotti abbia caratteristiche tali da non pregiudicare la loro conservazione sino alla loro consegna, e ove rilevi criticità deve comunicare per iscritto al Gestore le attività necessarie da compiere per la salvaguardia dei prodotti.

In particolare, il Produttore che non si reca presso l'Alveare per effettuare la consegna deve assicurarsi che il Gestore disponga delle attrezzature e degli strumenti necessari per conservare correttamente i suoi prodotti sino alla consegna all'acquirente, ma se il Gestore non dispone di quei beni allora il Produttore è tenuto a fornirglieli facendosi carico dei loro costi.

Il Produttore che reputa inadatti i luoghi ove avviene la distribuzione può rifiutare di proseguire la collaborazione con l'Alveare in questione.

Il Produttore si impegna a rispettare la [Carta del Produttore](#) e ad esercitare la sua attività nel rigoroso rispetto delle presenti Condizioni di Utilizzo e della Privacy Policy mediante i mezzi tecnici messi a sua disposizione da L'Alveare che Dice Sì! Il Produttore si impegna in particolare a non utilizzare i mezzi e risorse del Sito per organizzare vendite al di fuori di esso, a destinazione degli Utenti o di tutte le altre persone non iscritte, e si impegna a non proporre e/o contrattare vendite sul posto, in occasione della Consegna dei Prodotti, salvo quelle realizzate mediante il Sito con conseguenti implicazioni. I citati divieti costituiscono obblighi essenziali la cui violazione comporta la sua esclusione immediata dall'Alveare interessato, e/o la cancellazione del suo Account.

In caso di vendite transfrontaliere, il Produttore:

- è tenuto a creare un profilo ad hoc nella lingua del Paese in cui consegna i beni che vende; ● ha il dovere di conoscere il contenuto delle Condizioni Generali e Particolari di utilizzo del sito del Paese interessato, che sostituiscono integralmente quelle italiane;
- ha il dovere di conoscere l'ammontare della percentuale della tariffa di servizio stabilita nel Paese in cui vengono distribuiti i suoi prodotti;
- ha il dovere di prendere contatto con il gestore interessato per conoscere le peculiarità del luogo di distribuzione;
- non può invocare l'assistenza della società per risolvere eventuali criticità sorte con il gestore straniero, che rimane il suo unico interlocutore per l'organizzazione della vendita.

## **11. Raccolta e trattamento dei dati**

Il produttore dichiara di essere informato e consapevole che l'esercizio della propria funzione comporta la raccolta di dati personali degli utilizzatori, attività espressamente disciplinata dal regolamento UE 2016/679 (G.D.P.R.) e dal D.Lgs 196/2003 (Codice Privacy).

Il produttore dichiara di essere informato e consapevole del contenuto della privacy policy del sito, consultabile nella sezione "Condizioni di utilizzo" del sito web [alvearechedicesi.it](http://alvearechedicesi.it), e si impegna ad improntare il proprio comportamento all'insegna del rispetto di quest'ultima.

Il produttore si obbliga:

- a mantenere riservato qualsiasi dato personale di cui viene a conoscenza durante lo svolgimento

della propria funzione;

- a non utilizzare i dati personali forniti dagli utilizzatori per la fruizione dei servizi; ● a non porre in essere attività di profilazione nei confronti degli utilizzatori; ● a comunicare immediatamente alla società ogni eventuale utilizzo illegittimo dei dati personali degli Utilizzatori di cui viene a conoscenza nell'esercizio della propria funzione.

L'Alveare che Dice Sì! non è in alcun modo responsabile dell'eventuale uso improprio dei dati personali acquisiti dal produttore nell'esercizio della propria funzione né della violazione della privacy policy compiuta da quest'ultimo.

L'Alveare che Dice Sì! si riserva il diritto di assumere ogni iniziativa contro il produttore che viola le disposizioni poste a tutela dei dati forniti dagli utilizzatori e si impegna a vigilare affinché questi rimangano riservati.

## **12. Ritiro ed esclusione di un Produttore**

Il Produttore può, a propria discrezione e in qualsiasi momento, decidere di non usufruire più dei servizi offerti dal sito in qualità di Produttore, ma in tal caso si impegna ad informare con preavviso non inferiore a 2 (due) mesi L'Alveare che Dice Sì! ed il Gestore con cui collabora.

Il Produttore che non opera sul sito per più di 6 (sei) mesi viene considerato inattivo e la società può disattivare la sua interfaccia di gestione e cancellare il suo Dossier Produttore, il suo Catalogo prodotto e le sue offerte senza alcun preavviso.

Al ritiro o all'esclusione del Produttore consegue automaticamente la perdita del suo status sul sito, la disattivazione della sua interfaccia di gestione e la cancellazione del suo Dossier Produttore, del suo Catalogo prodotto.

Resta ferma la facoltà di L'Alveare che Dice Sì! di escludere il Produttore da uno o più Alveari, o dal Sito, nel caso in cui il Produttore violi un obbligo essenziale derivante dalle presenti Condizioni di Utilizzo e/o alle leggi e regolamenti in vigore.

## **13. Obblighi dei Produttori riguardo alle informazioni comunicate**

L'insieme degli obblighi relativi alle informazioni comunicate grava sui Produttori non solo nel quadro della loro candidatura, ma durante tutto il periodo in cui sono iscritti sul Sito.

Il Produttore garantisce che tutti i documenti e le informazioni che fornisce a L'Alveare che Dice Sì! e/o diffonde sul Sito, sia nel quadro della sua candidatura che successivamente, sono esatte, aggiornate, veritiere e non viziate da caratteri ingannevoli. Egli garantisce a L'Alveare che Dice Sì! di disporre di tutti i diritti e le autorizzazioni necessarie alla diffusione di questi Contenuti (in particolare riguardanti le fotografie che illustrano le Schede Prodotto), si impegna affinché detti Contenuti siano leciti, non ledano l'ordine pubblico, il buon costume o i diritti di terzi, non infrangano alcuna disposizione normativa e, in generale, non siano in alcun modo suscettibili di incidere sulla responsabilità civile o penale di L'Alveare che Dice Sì!. Egli si impegna ad aggiornare le informazioni nel suo account in caso di modifiche, affinché esse corrispondano sempre ai criteri summenzionati. Egli è il solo responsabile dei pregiudizi diretti o indiretti che le informazioni possono cagionare a chiunque. Il Gestore è informato e consapevole che le informazioni inserite ai fini della candidatura o dell'aggiornamento del suo Account valgono come prova della sua identità. Le informazioni che inserisce lo impegnano dalla loro comunicazione e durante tutto il suo utilizzo del Sito.

Egli deve in particolare indicare se agisce a suo nome personale, in qualità di rappresentante legale di una persona giuridica o per conto di una persona giuridica che è debitamente abilitato a rappresentare. In questi due ultimi casi, deve essere in grado di giustificare, in qualsiasi momento, su richiesta di L'Alveare che Dice Sì!, un potere o una delega.

L'Alveare che Dice Sì! si riserva il diritto di verificare, in qualsiasi momento, la correttezza dei dati



forniti dal Produttore e di chiedergli qualsiasi documento o informazione complementare, in particolare quelli che permettono la sua identificazione al fine di evitare condotte fraudolente, anche contro il riciclaggio di capitali e il finanziamento del terrorismo come previsto nelle Condizioni Generali di Utilizzo del

nostro Servizio di Pagamento. Il Produttore si obbliga a rispondere senza indugio alle richieste rispettando gli obblighi di cui sopra.

#### **14. Remunerazione de L'Alveare che Dice Sì!**

Per la fornitura dei Servizi, L'Alveare che Dice Sì! percepisce una commissione variabile a seconda del Prezzo Produttore e del Prezzo Finale di vendita, fatta salva la percentuale minima destinata al Gestore.

Nel mese successivo alla conclusione della vendita L'Alveare che Dice Sì! emette una fattura destinata ai produttori per le spese di servizio.

#### **15. Revisione delle percentuali per la fruizione dei servizi**

Le percentuali delle remunerazioni, così come le spese finanziarie legate al servizio di pagamento, possono essere oggetto di una revisione da parte di L'Alveare che Dice Sì! in qualsiasi momento, a sua libera discrezione.

Il Produttore sarà informato di eventuali revisioni da L'Alveare che Dice Sì! con ogni mezzo scritto utile (e in particolare via email) almeno 30 (trenta) giorni prima dell'entrata in vigore delle nuove percentuali.

Il Produttore che non accetta la revisione delle percentuali deve cessare l'uso dei servizi e rinunciare al suo incarico. In difetto, le nuove percentuali si considereranno accettate.

#### **16. Servizio di pagamento**

Il Produttore è espressamente informato e consapevole, e accetta, che tutte le somme che gli sono dovute sono gestite dal servizio di pagamento online proposto sul Sito, gestito da un prestatore autorizzato in quanto istituto di pagamento o di moneta elettronica conformemente alla normativa applicabile.

Accettando presenti Condizioni, il Produttore accetta automaticamente le condizioni per la fruizione del servizio del prestatore di pagamento.

In caso di contraddizione tra le condizioni generali del prestatore di pagamento e le presenti Condizioni, queste ultime prevalgono nelle relazioni tra L'Alveare che Dice Sì! e il Produttore.

#### **17. Portafoglio elettronico**

Ai fini della fruizione dei servizi, al Produttore è attribuito un portafoglio elettronico gestito dal Servizio di Pagamento. Esso è collegato al conto corrente bancario di cui il Produttore deve fornire le coordinate conformemente all'articolo "Deposito della candidatura".

Tutte le somme destinate al Produttore sono versate sul suo portafoglio elettronico e sono poi trasferite automaticamente al suo conto corrente bancario.

#### **18. Responsabilità de L'Alveare che Dice Sì!**

L'Alveare che Dice Sì! si impegna a rispettare la [Carta Etica dell'Alveare Madre](#).

Benché del tutto estraneo all'esecuzione del trasferimento dei pagamenti, L'Alveare che Dice Sì! si impegna, in caso di mancato pagamento di qualsiasi somma che sarebbe dovuta da un Iscritto o in caso di frode o tentativo di frode all'Utilizzo del Sito da parte di un Iscritto, a garantire il pagamento al Produttore ed al Gestore interessati.

L'Alveare che Dice Sì! è responsabile nei confronti del Produttore del funzionamento dei mezzi tecnici per la buona esecuzione dei servizi. La responsabilità per l'utilizzo dei servizi rimane però esclusivamente in capo al rispettivo utilizzatore e non anche a L'Alveare che Dice Sì! in caso di usi impropri o fraudolenti.

L'Alveare che Dice Sì! non garantisce il buon andamento degli Alveari, che sono sotto la sola responsabilità dei rispettivi Gestori, né la buona esecuzione dei contratti conclusi tra gli Iscritti e i Produttori. Esso non offre garanzie ai Produttori di incrementi di clientela né offre garanzie su quantità e qualità dei Produttori.

L'Alveare che Dice Sì! non è parte del contratto di vendita tra gli Iscritti e i Produttori e, in generale, non è in alcun caso responsabile nella conclusione o dell'esecuzione dell'acquisto dei Prodotti.

L'Alveare che Dice Sì! non è in possesso dei Prodotti venduti attraverso il Sito e non è responsabile

- della conformità delle Offerte alle leggi e regolamenti in vigore;
- della conformità dei Prodotti, del loro confezionamento e/o etichettatura alle disposizioni legali e regolamentari;
- della conformità della consegna dei Prodotti alle stipulazioni contrattuali e dell'esistenza di possibili vizi occulti;
- dei rischi legati al trasporto, allo stoccaggio, alla loro conservazione e alla consegna dei Prodotti;
- del rispetto delle regole d'igiene e di conservazione dei Prodotti.

L'Alveare che Dice Sì! si riserva la facoltà di interrompere momentaneamente l'accesso al Sito per ragioni di manutenzione, ma in nessun caso sarà responsabile per impedimenti o impossibilità momentanee di accesso al Sito per motivi estranei alla sua sfera di attività o per cause imprevedibili o per forza maggiore.

## **19. Sistema Premiante**

L'Alveare che Dice Sì! è libero di decidere di attuare sistemi premianti in favore di tutti gli iscritti senza che ciò implichi in alcun modo una modifica dei loro ruoli e delle loro conseguenti responsabilità.

Il sistema premiante tiene conto in particolare del rispetto delle carte etiche da parte degli Iscritti e delle condotte che meglio sposano la filosofia del progetto.

L'Alveare che Dice Sì! è altresì libero di decidere di attuare sistemi premianti aventi ad oggetto l'andamento di un Alveare senza che tale decisione incida in alcun modo sulla qualità della figura del Produttore premiato né sulle caratteristiche di assoluta terzietà ed indipendenza nell'esecuzione del suo ruolo.

## **20. Proprietà intellettuale**

Sistemi, software, strutture, infrastrutture, database e contenuti di qualsiasi natura (supporti di formazione, testi, immagini, visuali, musiche, loghi, marchi, database, ecc...) gestiti da L'Alveare che Dice Sì! all'interno del Sito e su qualsiasi altro supporto sono protetti da tutti i diritti di proprietà intellettuale. Tutti i disassemblaggi, decompilazioni, decriptazioni, estrazioni, riutilizzi, copie e più generalmente, tutti gli atti di riproduzione, rappresentazione, diffusione e utilizzo di uno qualsiasi di questi elementi, in tutto o in parte, senza l'autorizzazione di L'Alveare che Dice Sì! sono rigorosamente vietati e potranno essere oggetto di azioni giudiziarie

## **21. Autorizzazione alla diffusione dell'immagine e delle testimonianze**

Il Produttore autorizza espressamente L'Alveare che Dice Sì!, a titolo gratuito, a fare uso della sua immagine del profilo ai fini di illustrazione sul Sito o di promozione dello stesso, con ogni mezzo e su

ogni supporto per la durata dell'iscrizione del Produttore al Sito.

Il Produttore autorizza L'Alveare che Dice Sì! a utilizzare le testimonianze che pubblica sul Sito (di seguito: le "Testimonianze") per la promozione dello stesso, secondo le modalità seguenti:

- acconsente a che le sue Testimonianze siano diffuse a titolo gratuito da L'Alveare che Dice Sì! sul Sito e su tutti gli altri siti internet, editi da tutte le società con le quali L'Alveare che Dice Sì! ha degli accordi;
- acconsente a che le sue Testimonianze siano diffuse da L'Alveare che Dice Sì! con ogni mezzo e su ogni supporto ai fini di promozione del Sito;
- accetta che le sue Testimonianze siano tradotte in tutte le lingue;
- rinuncia a chiedere a L'Alveare che Dice Sì! una qualsiasi remunerazione, indennità o compensazione per la diffusione di quanto precede.

## **22. Sanzioni**

Il produttore che omette di consegnare i prodotti venduti per cause a lui imputabili è tenuto a rimborsare gli acquirenti del prezzo pagato e a corrispondere al Gestore e a L'Alveare che Dice Sì! le rispettive percentuali sulla vendita. In caso di colpa grave, qualificata come tale in maniera insindacabile da L'Alveare che Dice Sì!, il Produttore è tenuto a versare ad esso ed al Gestore un importo pari al doppio dell'ammontare complessivo degli ordini inevasi entro e non oltre 15 (quindici) dalla comunicazione dell'infrazione da parte di L'Alveare che Dice Sì!.

Il produttore che viola quanto disposto dalle Condizioni di Utilizzo o delle carte etiche riceve di L'Alveare che Dice Sì!, per iscritto, la contestazione del comportamento posto in essere e l'indicazione degli eventuali provvedimenti che quest'ultimo intende assumere o che si riserva di assumere.

Il produttore è informato e consapevole che le contestazioni di cui al punto che precede possono essere trasmesse dalla società tanto a mezzo p.e.c. quanto a mezzo mail; pertanto, entrambi questi strumenti di trasmissione rendono pienamente validi ed efficaci le contestazioni avanzate dalla società.

Attraverso la predetta comunicazione L'Alveare che Dice Sì! può suggerire i comportamenti che il Produttore deve attuare, o cessare, entro e non oltre 7 (sette) giorni dal suo ricevimento.

L'Alveare che Dice Sì! si riserva il diritto di escludere dai Cataloghi Prodotto i beni ivi inseriti in violazione delle carte etiche o quelli che possono generare confusione od incertezza sulla natura e sulla tipologia di beni trattati sul sito.

Al raggiungimento di tre contestazioni complessive, L'Alveare che Dice Sì! si riserva il diritto di sospendere il profilo del Produttore contestualmente all'invio del terzo richiamo.

Nel caso in cui il Produttore non adempia a quanto intimatogli da L'Alveare che Dice Sì!, quest'ultimo lo potrà escludere, a sua discrezione, da uno o più alveari ovvero dal sito.

In ogni caso, L'Alveare che Dice Sì! si riserva il diritto di eliminare senza preavviso l'iscrizione del Produttore dal sito in caso di condotte che provocano l'interruzione del rapporto di fiducia verso di lui, al quale resta in ogni caso preclusa la possibilità di avanzare richieste di indennizzo e/o risarcimento per quella decisione.

## **23. Link e siti terzi**

L'Alveare che Dice Sì! non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile della disponibilità tecnica di siti internet gestiti da terzi, ivi compresi i suoi eventuali partner, ai quali il Gestore dell'Alveare accede tramite il Sito.

L'Alveare che Dice Sì! non si assume alcuna responsabilità a titolo dei contenuti, pubblicità, prodotti e/o servizi disponibili su tali siti terzi di cui si ricorda che sono regolati dalle loro proprie condizioni di

utilizzo

#### **24. Modifiche delle Condizioni di Utilizzo**

L'Alveare che dice Sì! si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni particolari.

Il Produttore viene informato delle modifiche disposte dalla società tramite la pubblicazione delle stesse sul sito e/o con altra modalità ritenuta idonea da L' Alveare che dice Sì!

Salvo diversamente specificato, tutti i nuovi termini e condizioni sono automaticamente validi ed efficaci decorsi 15 (quindici) giorni dalla data di pubblicazione.

Il Produttore che non intende accettare la modifica apportata alle Condizioni di utilizzo del sito è tenuto ad eliminare la sua iscrizione nel rispetto delle presenti Condizioni.

#### **25. Legge applicabile e Foro competente**

Le presenti Condizioni di Utilizzo sono regolate dalla legge italiana.

Qualsiasi controversia relativa all'applicazione o all'interpretazione delle presenti Condizioni di Utilizzo è di competenza esclusiva del Foro di Torino, fatti salvi, ove applicabili, i diritti dei consumatori di adire il foro territorialmente competente.